**Часто задаваемые вопросы**

**Кто может получать социальные услуги в Вашем учреждении?**

Дети в возрасте от 3 до 18 лет, их родители (законные представители), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

**Какие социальные услуги предоставляются в Вашем учреждении?**

Учреждение предоставляет следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;

- социально-медицинские;

- социально-психологические;

- социально-педагогические;

- социально-трудовые;

- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

Более подробную информацию о социальных услугах Вы можете узнать в разделе «Социальное обслуживание» - «Перечень гарантированных социальных услуг».

**Размер платы за предоставление социальных услуг?**

Все социальные услуги предоставляются бесплатно.

**Как записаться на консультацию к педагогу-психологу?**

Для записи на консультацию педагога-психолога необходимо обратиться по телефонам 9-83-08 или 9-83-09.

**На первичную консультацию к психологу нужно приходить только родителю или родителю с ребенком?**

Все зависит от характера запроса и от индивидуальных особенностей ребенка и семейной ситуации. Если родитель может в присутствии своего сына (дочери) говорить о всем, что его волнует, и ребенок может участвовать в разговоре или заниматься какой-либо деятельностью, давая возможность взрослым общаться, то можно прийти на консультацию вдвоем. Если ребенок подросткового возраста, то он может прийти один, родитель только заполняет необходимые документы. Но чаще всего к нам сначала приходит родитель, а потом в ходе консультации мы обсуждаем, какая помощь необходима ребенку или она вообще не требуется, достаточно работать только со взрослым.

**Как часто проходят занятия в «Школе замещающих родителей» (ШЗР) и что нужно, чтобы в нее попасть?**

За год обычно проводится занятия в 3-4 группах. График работы можно увидеть на сайте учреждения в рубрике «Школа замещающих родителей». Обучение длится 2,5 – 3 месяца. Групповые занятия проводятся 2 раза в неделю. График групповых занятий также размещается на сайте учреждения перед началом обучения в каждой группе. Индивидуальные консультации проводятся по отдельному графику, который составляет ведущий группы каждую неделю.

Чтобы записаться в учебную группу, нужно связаться с руководителем ШЗР Шариповой Наталией Сергеевной по телефону 9-83-08, подойти в ГБУ «ЦСПСД города Сарова» с паспортом и написать заявление.

**Как записать ребенка в летний оздоровительный лагерь «Теремок»?**

Запись семей с детьми возрасте от 7 до 15 лет включительно на получение путевок в летний оздоровительный  лагерь с дневным пребыванием детей «Теремок» проводит ГКУ «УСЗН г.Саров». Для подачи заявления необходимо обратиться в каб.№104 по адресу: г.Саров, пр.Мира, д.15. Телефон для справок: 9-81-22